**Behandelvoorwaarden**

**Afspraken behandelingen/consulten**

* De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. Relevante wijzigingen en informatie worden steeds in een behandelverslag vastgelegd.
* Tijdens deze gesprekken wordt in overleg besloten of de therapie een vervolg zal krijgen.
* Consultering en behandeling vindt plaats op grond van een inspanningsovereenkomst. Dat betekent dat het volgen van reflexzonetherapie geen garantie biedt voor een proces van herstel of genezing.
* De therapie mag niet worden beschouwd als (vervanging van) medische diagnostiek en behandeling. Indien de cliënt onder medische behandeling is, wordt geadviseerd met de behandelende arts/hulpverlener te overleggen of een natuurgeneeskundige behandeling wenselijk is.
* Verandering van inname en/of dosering van uw medicijnen wordt alleen door uw behandelend arts voorgeschreven.
* Mogelijk kunnen er reacties optreden n.a.v. de behandeling, zie website.

**Vertrouwelijkheid**

* De therapeut is gehouden aan de VNRT beroepscode.
* De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
* Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

**Betaling en kosten**

* De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult.
* De kosten van de therapie zijn zichtbaar opgehangen in de behandelkamer en worden daarnaast vermeld op de website van de praktijk.
* De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan.
* Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verzet.

**Vergoeding van de therapie**

* De meeste zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen (gedeeltelijk) vanuit het aanvullend pakket van de zorgverzekering. Informeer altijd zelf bij uw zorgverzekeraar of check uw polis.
* Stuur ontvangen declaraties altijd in en bewaar een kopie.

**Aansprakelijkheid**

* De therapeut heeft een collectieve beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
* Bij geschillen met de therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VNRT of de Stichting Tuchtrecht Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ).

Door het maken van een vervolgafspraak verklaart u zich akkoord met bovenstaande.

****

**Voetreflex Eersel**